

2024년 CS 이행과제

과제명 ^①	업무 편의성 개선을 위한 사규 개정			과제유형 ^②	☒ 기존개선형 ☐ 신규발굴형
부서명	재무팀	담당자명	김유진	직급	5급
가점여부 ^③	☐ 고객접점시설 교육 이수				
서비스차원 ^④	서비스환경		서비스요소 ^⑤	편의성	
추진배경 ^⑥	2024년 市 종합감사 회의록 공개 관련 사규 미준수에 따른 지적사항 발생				
고객 의견수렴 여부 ^⑦	유선을 통한 내부고객 의견 수렴 (사업내용 보안을 위해 대부분의 경우 평가위원회 회의록 공개가 불가하므로, 업무 편의성 개선을 위하여 회의록 공개 관련 사규 재검토 필요)				
해결방안 ^⑧	「제안서평가위원회 설치 및 운영 지침」 개정 - 주요내용 : 제안서평가위원회 회의록 공개 관련 조문 삭제 - 추진절차 · 사규 개정(안) 수립 · 사규 개정 사전예고 시행 · 사규심의위원회 개최 · 개정 사규 공포 - 유관부서 : 안전감사팀 (사규 심의위원회 개최 및 사규 공포 등 추진절차 협조)				
추진성과 ^⑨	- 불필요한 업무절차(회의록 공개 또는 회의록 작성 시 비공개 사유 별도 기재) 개선을 통한 업무 편의성 제고 - 고객 의견에 대한 해결방안 수립 및 시행으로 내부고객 만족도 개선				